

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 29 日

事業所名:ハッピープラス大宮教室

保護者等数(児童数):89

回収数:53

割合: 60%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ◆限られたスペースを上手に使っている ◆もう少し個別以外のフリースペースが広いと子どもたちも動きやすいと思います 	個別と集団を両方同時に行っているため、どうしても集団のスペースが限られる時間帯はあるが、活動内容に応じてパーティションの移動などでスペース確保しております。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ◆いつも丁寧に子どもを指導いただき、本当にありがとうございます。子どもの課題や成長を共有していただける喜びをいつも感じています ◆専門性は先生によってバラつきがある 	常に職員同士意見交換を行い、専門性を高めっております
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ◆休み明けにチェックをしてから学習をしたり、とてもきめ細かくみてもらっている ◆いつも様子を教えていただけるので、助かります 	今後もニーズを捉え作成して参ります
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ◆毎回フィードバックの際に丁寧に話しています ◆最近はそのことも理解していただき色々お話しができるようになったが、親の不安や心配事を聞いて対応策を提示する機会を増やしてほしい 	不安や心配事があるときにアンケート回収箱などを活用してお申し出いただける仕組みを作っております。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ◆フィードバック以外の時間にももっと話しを出来る時間があれば良い 	平日午前の時間帯などに話していただける機会を作っていく。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ◆行きしぶりなく、楽しく通っている。子どもの好きなものを選んでもらい、先生の努力を感じる ◆今、一番の楽しみになっています。ありがとうございます 	今後もお子さまが楽しく通えるような支援を提供して参ります
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ◆子どもは行くのを楽しみにしていますが、なかなか思うように利用できないのが悩みです ◆このような傾向があるのでこういうプログラムを組みます、といった説明と対応をもっといただけるとありがたい。 	連絡帳に目的等を書く仕組みをつくり、プログラムの目的等を毎回支援開始前にお伝えさせていただいております

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピープラス大宮教室 職員一同