

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 29 日

事業所名:ハッピープラス川口教室

保護者等数(児童数):77

回収数:53

割合: 68%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none">・普段からよく相談に乗っていただいています・専門性がわからない人もいる	<ul style="list-style-type: none">・社内研修や教室内研修に参加し専門性を高めてまいります
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none">・職員の皆さまが子供の性質をとともよく分かっています・下さり私も癒されています	<ul style="list-style-type: none">・今後も寄り添った支援をさせていただきます
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none">・日ごろから相談に乗っていただき、学校への訪問もしていただいています	<ul style="list-style-type: none">・今後もお困りのことがございましたらご相談下さい
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none">・参加はしていないがそういった活動はあるので、今後参加したいです	<ul style="list-style-type: none">・イベントスケジュール等でお知らせして参ります
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none">・苦情はないです・不満があっても解決されるかはわからない	<ul style="list-style-type: none">・苦情解決の方法について閲覧ファイルに綴じてありますのでご一読ください。今後も苦情解決に真摯に取り組んでいきます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none">・迎えに行けていないので定期的に活動の様子を伝えてほしい	<ul style="list-style-type: none">・月一回お知らせを発行させていただきます。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none">・勉強の後の遊びが楽しみの一つです・何より本人が楽しみにしているので毎回楽しみ惟しています	<ul style="list-style-type: none">・今後もお子さまが楽しめるような支援を提供して参ります
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none">・とても感謝しております	<ul style="list-style-type: none">・今後もご満足頂けるよう努めて参ります

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピープラス川口教室 職員一同



ハッピープラス川越教室 職員一同