

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 29 日

事業所名:ハッピープラス川越教室

保護者等数(児童数): 80

回収数:53

割合:66 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"><li>・ふりかえりていただくアドバイスが参考になる</li><li>・心理士等もっと専門の先生からの指導などがあるとよい</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・臨床心理士の巡回等ありますので、ご活用ください。</li></ul>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・子供のことをよく見てくれていて子供に合ったやり方でやってくれるので助かります</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・今後もお子さまや保護者の方のニーズを捉え作成して参ります。</li></ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"><li>・いろいろなパターンがあり良いと思う</li><li>・参加したことがなくわからない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・児童館等を利用するイベントを行っていますので是非ご参加ください。</li></ul>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・いつも丁寧に対応していただいています。</li><li>・子供の成長段階に応じて必要な支援が変わるが、細かいところまで伝え合えていない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・フィードバックの時間以外にも時間をお取りしますので、何かありましたらご相談ください。</li></ul>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・おこなっていない</li><li>・保護者の交流の場はないが求めている</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・希望者の方を対象に保護者会を行いますので機会があればぜひご参加ください</li></ul>
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・人見知りがあるので初めてあうお友達の名前がわかるものがあるとよい</li><li>・できれば毎日来たい</li><li>・とても楽しみにしている</li><li>・子供が自分で準備して楽しんでほしい</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・初めてのご参加等の際には自己紹介等を行い、個人情報に留意しながら今後の活動に参加しやすくなるように工夫いたします</li></ul>
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・人数の関係でイベントに参加できず残念</li><li>・先生方が親切で子供にも丁寧に接してくれていて素晴らしい</li><li>・いつも適切に指導してもらい感謝している</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・今後もご満足いただける支援を提供して参ります。</li></ul>

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピープラス川越教室 職員一同